



Jak postupovat, když mi rukavice nesedí

- Vyměníme vám nevhodně zvolenou velikost RYCHLE A ZDARMA*
- Rovněž případný nevhodný dárek u nás můžete bezpečně a ZDARMA **vyměnit** nebo do 30 dní od zakoupení **vrátit**. Pro objednávky od 1. 11. do 9. 12. platí prodloužená lhůta pro výměnu až do 10. 1.
- Zabalte zpět do původního obalu **jednou** vyzkoušené a **nepoškozené** rukavice. Do balení připojte formulář pro výměnu nebo vrácení. Případně formulář zašlete e-mailem.
- Jakmile od vás rukavice obdržíme, připravíme expedici jiné velikosti. O všem vás budeme informovat.



Česká republika

1. **Bezplatná** výměna nebo vrácení zboží přes **PPL Pacelshop a PPL box**

Založte si zásilku na [odkazu zde](http://www.bohemiagloves.com/vraceni-ppl/) (www.bohemiagloves.com/vraceni-ppl/). Na této stránce si vygenerujete **QR kód** nebo standardní **etiketu**, kterou nalepte na zásilku. V obou případech odevzdejte zásilku na kterémkoliv výdejním místě **PPL Parcelshop** nebo ji vložte do **PPL boxu**. Potvrzení o odeslání obdržíte e-mailem.

2. **Bezplatná** výměna nebo vrácení zboží přes **Zásilkovnu**

Doneste zásilku na pobočku **Zásilkovny Z-Point** a sdělte obsluze kód zpětné zásilky **90487978**. Obsluha zásilku převezeme a opatří ji štítkem. Pro odeslání stačí sdělit tento kód. Na zásilku nemusíte nic psát ani tisknout. Zároveň obdržíte potvrzení, které si uschováte.

3. **Kurýr**

Na své náklady zašlete zásilku prostřednictvím vámi vybrané společnosti přímo k nám na adresu: BOHEMIA GLOVES – Kožené rukavice, Ostrovského 112/5, 150 00 Praha 5. Pro úspěšné doručení na nás uveďte kontaktní telefon a e-mail.

4. **Osobní** výměna nebo vrácení

Bez předchozí dohody přijďte v otevírací době do [prodejn](#) Ostrovského 112/5, Praha 5, kde s vámi na místě výměnu nebo vrácení vyřídíme.



Slovensko

1. **Bezplatná** výměna nebo vrácení zboží přes **Packetu**

Doneste zásilku na pobočku **Packeta** a sdělte obsluze kód zpětné zásilky **90487978**. Obsluha zásilku převezeme a opatří ji štítkem. Pro odeslání stačí sdělit tento kód. Na zásilku nemusíte nic psát ani tisknout. Zároveň obdržíte potvrzení, které si uschováte.

2. **Kurýr**

Na své náklady zašlete zásilku prostřednictvím vámi vybrané společnosti přímo k nám na adresu: BOHEMIA GLOVES – Kožené rukavice, Ostrovského 112/5, 150 00 Praha 5, Česká republika. Pro úspěšné doručení na nás uveďte kontaktní telefon a e-mail.



Polsko

1. Bezplatna wymiana lub zwrot – Polska

Jeśli nie jesteš zadowolony z zamówionego rozmiaru lub chcesz odstąpić od umowy kupna, pobierz tutaj formularz zwrotu i wymiany. Podaj wymagane informace i dodaj je do paczki rękawiczek.

Zapakuj raz przetestowane i nieuszkodzone rękawice z powrotem do oryginalnego opakowania. Używane rękawice rozpoznajemy i niestety nie ma možnosti ich zwrotu, gdyż nie ma już možnosti zwrotu ich na sprzedaž.

Wyšlij przesyłkę na adres:

Packeta Poland

Kod: **90487978** (Ważne, aby wyraźnie wskazać na przesyłce!)

Panattoni Park Bielsko-Biała I

ul. Księdza Józefa Londzina 106

43-382 Bielsko-Biała

2. Kurýr

Na své náklady zašlete zásilku prostřednictvím vámi vybrané společnosti přímo k nám na adresu: BOHEMIA GLOVES – Kožené rukavice, Ostrovského 112/5, 150 00 Praha 5. Pro úspěšné doručení na nás uveďte kontaktní telefon a e-mail.



Ostatní státy

1. Kurýr

Na své náklady zašlete zásilku prostřednictvím vámi vybrané společnosti přímo k nám na adresu: BOHEMIA GLOVES – Kožené rukavice, Ostrovského 112/5, 150 00 Praha 5. Pro úspěšné doručení na nás uveďte kontaktní telefon a e-mail.

Podmínky výměny nebo vrácení

- Pokud vám dodaná velikost rukavic nebude vyhovovat, vyměníme vám je zdarma a rychle* ve lhůtě 30 dnů od převzetí. Bezplatná výměna a odeslání zpět je možné pouze 1x v rámci jedné objednávky. U případné další výměny budete hradit zvolené dopravné.
- Máte také možnost vrátit nepoužité rukavice ve lhůtě 30 dnů od převzetí.
- V případě vrácení ve lhůtě delší než 14 dní od převzetí zásilky vám nebudou vráceny náklady za dopravné.

* Upozornění

- V době přijetí vašeho požadavku na výměnu u vratné zásilky, **nemusí** být požadovaná velikost nebo model **dostupný**. V takovém případě zařadíme rukavice do výroby a budeme vás informovat o dodací lhůtě. Většinou se jedná o 3-5 týdnů, ale snažíme se tyto požadavky řešit v co možná nejkratším termínu.
- V ojedinělých případech se může stát, že požadovaný model rukavic již nebude v našich silách vyrobit (v případě nedostupnosti a zrušení daného typu nebo barvy materiálu a podobně). Pokud tato nepříjemnost nastane, nabídneme vám alternativní model nebo vrácení platby.



Formulář pro výměnu nebo vrácení zboží

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma: _____

Číslo objednávky: _____

Datum zakoupení (objednání): _____

Telefonní číslo: _____

E-mail: _____

Z důvodu vylepšení služeb prosíme o vyplnění vašeho důvodu výměny nebo vrácení.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Špatná kvalita výrobku | <input type="checkbox"/> Poškozené |
| <input type="checkbox"/> Špatně zvolená velikost | <input type="checkbox"/> Rukavice vypadají jinak než na obrázku |
| <input type="checkbox"/> Špatně zvolený střih | <input type="checkbox"/> Nevhodný dárek |

Tímto oznamuji:

Změnu velikosti – nová velikost č. _____ **Vrácení zboží** – odstoupení od smlouvy

Výměnu nevhodného dárku – nový model, barva a velikost _____

- Pro ověření správné velikosti uvádím:

Obvod dlaně přes klouby prstů v cm _____ **Délka prostředníku** v cm _____

U výměny zboží vám bude zaslána zásilka stejným způsobem, resp. na stejnou adresu nebo do stejné Zásilkovny nebo boxu, jako původní objednávka. Pokud ze závažných důvodů požadujete změnu adresy nebo místa doručení, uveďte to do poznámky.

V případě odstoupení od smlouvy vám bude platba vrácena stejným způsobem, jaký jste využili při úhradě objednávky. V případě dobírky je nezbytné uvést číslo bankovního účtu. Pokud požadujete změnu, uveďte to do poznámky.

Poznámka (např. změna adresy doručení, změna čísla bankovního účtu):

Datum: _____

Podpis: _____



Formularz wymiany lub zwrotu towaru

Zawiadomienie o odstąpieniu od umowy kupna

Konsument:

Imię i nazwisko lub firma: _____

Numer zamówienia: _____

Data zakupu (zamówienia): _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

W celu usprawnienia obsługi prosimy o podanie powodu wymiany lub zwrotu:

- | | |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Zła jakość | <input type="checkbox"/> Uszkodzony |
| <input type="checkbox"/> Zły rozmiar | <input type="checkbox"/> Rękawiczki wyglądają inaczej niż na zdjęciu |
| <input type="checkbox"/> Złe cięcie | <input type="checkbox"/> Nieodpowiedni prezent |

Niniejszym ogłaszam:

- zmianę rozmiaru** – nowy rozmiar n. _____ **zwrot towaru** – odstąpienie od umowy
 wymianę nietrafionego prezentu – nowy model, kolor i rozmiar

- Aby sprawdzić prawidłowy rozmiar, wskazuję:

Obwód dłoni nad kostkami w cm _____ **Długość środkowego palca** w cm _____

W przypadku wymiany towaru przesyłka zostanie do Ciebie wysłana tą samą drogą, na ten sam adres co pierwotne zamówienie.

Jeżeli z ważnych powodów żądamy Państwo zmiany adresu lub miejsca dostawy, prosimy o zaznaczenie tego w notatce

W przypadku odstąpienia od umowy płatność zostanie zwrócona w ten sam sposób, w jaki zapłaciłeś za zamówienie. W przypadku płatności gotówką przy odbiorze konieczne jest podanie numeru rachunku bankowego. Jeśli potrzebujesz zmiany, umieść ją w notatce.

Notatka (np. zmiana adresu dostawy, zmiana numeru rachunku bankowego):

Data: _____

Podpis: _____



Reklamační formulář

Spotřebitel:

Jméno a příjmení nebo firma: _____

Číslo objednávky: _____

Telefonní číslo: _____

E-mail: _____

Adresa: _____

Datum zakoupení (objednání): _____

Co je důvodem reklamace:

Jaký způsob řešení reklamace preferujete?

Oprava Výměna Poukaz

Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny na účet číslo:

Datum: _____ Podpis: _____

Reklamované zboží a tento formulář prosíme zašlete na adresu:

BOHEMIA GLOVES
Ostrovského 112/5
150 00 Praha 5
Česká republika



Formularz skargi

Konsument:

Imię i nazwisko lub firma: _____

Numer zamówienia: _____

Numer telefonu: _____

E-mail: _____

Adres: _____

Data zakupu (zamówienia): _____

Jaki jest powód skargi?

Jaki sposób rozpatrywania reklamacji preferujesz?

Naprawa Wymiana Kupon podarunkowy

Odstąpienie od umowy i zwrot ceny zakupu na numer konta:

Data: _____

Podpis: _____

Reklamowany towar i niniejszy formularz prosimy odesłać na adres:

BOHEMIA GLOVES
Ostrovského 112/5
150 00 Praha 5
Republika Czeska